

法律声明

版权所有©元征科技有限公司2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自抄袭、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

注意

本文中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合另有约定，元征公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

手册升级，恕不另行通知，若需最新手册，请通过以下方式获取：

与您的产品销售商联系：

登陆元征官方网站 <https://www.cnlaunch.com> 下载。






重要提示

本手册介绍了如何正确使用本产品。操作手册所述流程前，请务必认真阅读安全注意事项后再使用该产品。

安全信息

文中使用的指示图标说明如下：

	说明	说明突出重要信息和使用窍门，对您的操作进行必要的提示、补充和说明。
	注意	提醒您操作中必须注意和遵循某些事项。如未按照要求操作，可能会出现设备损坏、数据丢失等不可预知的结果。
	警告	警告您可能会存在潜在的危險，若无法避免，可能会造成较为严重的人身伤害。

更多服务

消费者服务热线：4000-666-666

购买元征产品请访问：https://launch.tmall.com/shop/view_shop.html或
<https://mall.jd.com/index-188198.html>

更多信息请访问 <https://x431.com>

注意事项

- 请勿在多灰、潮湿、肮脏或靠近磁场的地方使用设备，以免引起设备内部电路故障。

- 请勿在雷雨天气使用本设备。雷雨天气可能导致设备故障或电击危险。
- 请在温度0℃到50℃范围内存放设备及其配件。当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。
- 请勿将设备放置在阳光直射的地方，如汽车仪表盘或窗台处。
- 请避免设备及其配件雨淋或受潮，否则可能导致火灾或触电危险。
- 请勿将设备靠近热源或裸露的火源，如电暖器、微波炉、烤箱、热水器、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。

• 设备在运行一段时间后，设备温度会升高。如果设备温度过高，请勿长时间接触，否则可能导致低温烫伤，引起皮肤红肿或色素沉淀。

• 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障或爆炸。

• 当不断重复同一动作时（例如玩游戏），您的手、臂、腕、肩、颈或其他身体部位可能会偶尔感觉不适。如果您感觉到不适，请停止使用并咨询医师。

目录

关于本手册	4
目标读者	4
约定	4
关于 CRT501	5
主机介绍	5
传感器介绍（选配）	7
配件介绍	8
产品规格	8
包装清单	8
充电	9
开/关机	9
功能菜单	10
常见图标	10
设置	11
诊断操作	13
使用胎压监测功能	13
通用操作	13
操作胎压监测菜单	15
使用 OBD 功能	31
操作 OBD 菜单功能	33
退出车辆诊断	48
使用帮助功能	49
常见问题汇总	50
保修信息	51
服务信息	51

关于本手册

本手册包含了产品操作使用说明。

手册里显示的一些功能和图示可能包含了您使用的设备钟所没有的模块和选配设备，您可以通过联系当地的经销商和销售代表，查看了解其它选配的模块和配件等。

目标读者

本文旨在为车主或维修技师使用本产品进行诊断程序提供指导，阅读前您需要对车辆知识有基本了解。

约定

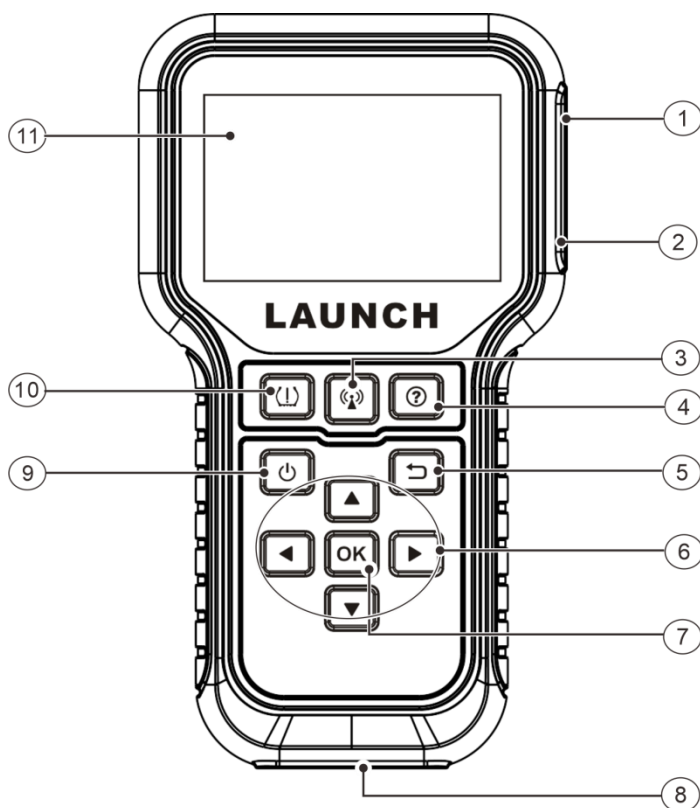
下表定义了文件中可能出现的特殊元素：





名称	符号	示例
联级菜单	->	X-431->本地诊断
参数/值	粗体	将 WLAN 开关切换至 ON 。
变量或陌生术语	<i>斜体</i>	获取更多信息请访问 http://cnlaunch.com 。
UI 控件	粗体	在 状况检查 屏幕上，单击 进入 。
消息	“ ”	弹出“连接成功”消息。

关于 CRT501

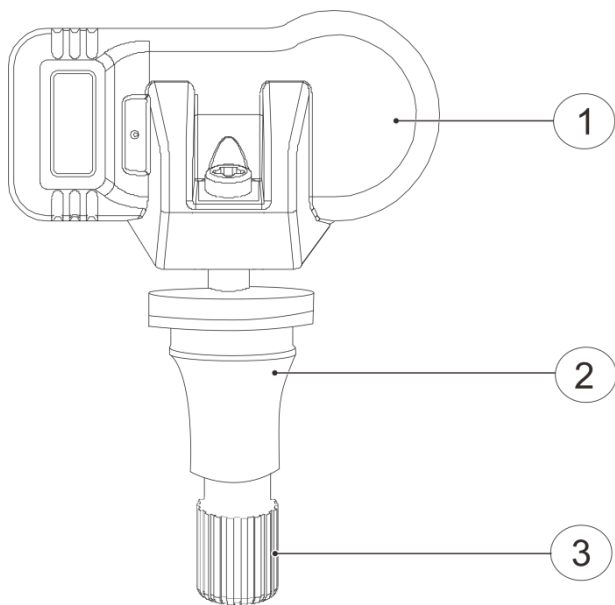
主机介绍

CRT501 是一款专业胎压诊断工具，使用本产品，您可以进行 TPMS 传感器激活、编程、以及使用胎压监测功能，此外，您也可以用 CRT501 进行 OBD II 诊断



编号	部件名称	功能
1	充电/数据输入/输出端口	通过充电/数据电缆将工具连接至计算机，以便升级。
2	存储卡插槽	将存储卡插入其中以读取或写入存储卡中存储的数据/文件。
3	传感器激活按钮	按下可激活车辆传感器。
4	帮助按键	快速进入帮助功能。
5	返回按钮。	返回上一菜单
6	 按钮	在菜单模式下，逐行向上滚动菜单和子菜单。 在数据视图模式下，滚动屏幕数据到上一页。
	 按钮	在菜单/数据视图模式下，滚动屏幕至上一页。
	 按钮	在菜单模式下，逐行向下滚动菜单和子菜单。 在数据视图模式下，滚动屏幕数据至下一页。
	 按钮	在菜单/数据视图模式下，滚动屏幕至上一页。
7	确定按钮	确认操作或选择。
8	DB-15 诊断连接器端口	将工具连接到车辆的 DLC 接口。
9	电源按钮	开机状态时，长按 8 秒可强制关机。 关机状态时，轻按 3 秒以开机。 屏幕打开时，轻按一下进入休眠模式。 屏幕关闭时，轻按一下可点亮屏幕。
10	TPMS 按键	迅速进入 TPMS 功能
11	显示屏	显示测试结果

传感器介绍 (选配)



编号	部件名称	功能
1	传感器主体	收集和传输胎压、胎频、胎温和电池状况。
2	橡胶阀杆	通过堵住气嘴针来监测轮胎压力。
3	螺帽	用于固定橡胶阀杆和传感器。

配件介绍

TPMS 激活诊断工具	用于激活 TPMS 诊断工具。
传感器（选配）	用于传输胎压、胎频、胎温和电池状况等数据。
OBD II 线缆	连接产品和测试车辆之间的电源和信息。
内存卡	用于存储数据。
内存卡适配器	用于连接内存卡和电脑。
充电线和电源适配器	将 USB 连接到 Windows PC 给产品充电、打印报告和更新软件。通过 AC 适配器和 USB 电缆为产品充电。
说明书	提供产品操作说明。

产品规格

屏幕	3.5 英寸液晶显示屏，分辨率 320 x 480 像素
输入电压	通过 OBD 诊断端口 9~18V/USB 线 5 V DC
工作温度	32° F~122° F/0° C~50° C
储存温度	-4° F~158° F/-20° C~70° C@RH60%
尺寸	200 x 115 x 35 mm
重量	<450 g

包装清单

- 主机
- TPMS 激活诊断工具
- OBD II 线缆
- 内存卡
- 内存卡适配器
- 充电线和电源适配器
- 说明书
- 传感器（选配）

充电

- 用交流电源充电
 - 1 找到产品的 USB 充电端口。
 - 2 连接 USB 充电端口和适配器
 - 3 连接将电源适配器和交流电源，开始充电。
 - 4 充电完成后，拔下电源适配器，并断开充电电缆。




您须使用随产品发货的标准充电 USB 线缆为产品充电，若使用未经认可的电源导致设备故障，不在我们的保修范围内。


- 用计算机 USB 端口充电
 - 1 找到产品的 USB 充电端口。
 - 2 使用 USB 线缆连接设备和计算机。
 - 3 充电完成后，充电完成符号将取代充电符号。断开充电电缆与工具和计算机的连接。
- 用 OBD 诊断端口充电（不推荐）
 - 1 将诊断电缆的一端连接至产品 DB-15 诊断连接器端口，另一段连接到车辆的 DLC 端口，它将自动充电。



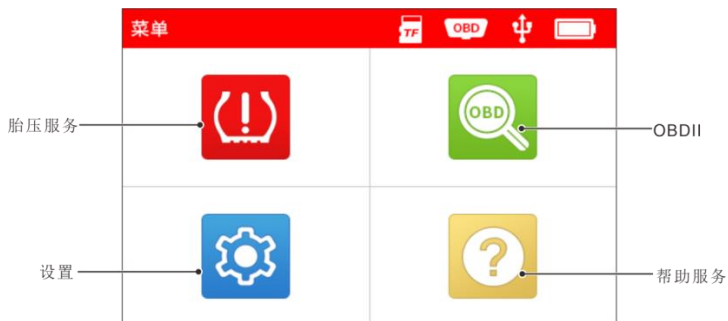
- ◇ 使用 OBD 诊断端口充电会消耗车辆电池的电量，不推荐用 OBD II 充电。
- ◇ 部分车辆可能有塑料诊断座盖，您需要在插入 OBDII 线缆之前将其取下。

开/关机





轻按  按钮约 3 秒钟可打开。

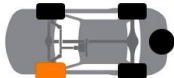

长按  按钮约 8 秒可将其关闭。

功能菜单



常见图标

	表示电池电量使用情况。
	表示存储卡已弹出或从内存中取出卡槽。
	表示本产品已连接到车辆座。
	表示本产品已连接到 PC。

	表示产品正在逐个检查车轮。
	表示胎压系统设备正在向胎压传感器发送信号，以便在激活屏幕中激活和测试，或指示通过激活读取传感器信息。

设置

设备设置
压力单位
温度单位
ID格式
自动关机设置
蜂鸣器
区域
1/2

您可以使用**设置**菜单进行偏好设置，CRT501 支持的设置功能和设置操作如下：

设置项	设置方法
压力单位	 选择  -> 压力单位 ，选择设置传感器的气压单位（kPa、PSI 或 bar）。
温度单位	 选择  -> 温度单位 ，设置传感器的温度单位（C° 或 F°）。
传感器 ID 格式	 选择  -> ID 格式 ，更改传感器 ID 显示的格式（自动、十进制


	或十六进制)。
自动关机设置	<p>选择  -> 自动关机设置，此选项使您能够设置自动关闭工具的时间（3 分钟、5 分钟或 10 分钟）。</p> <p>如果选择了永不选项，将禁用此自动关机功能。</p>
按键音	<p>选择  -> 蜂鸣器，选择否或者是设置按键音。</p>
地区	<p>选择  -> 区域，访问 TPMS 模块时设置所需的车辆区域。</p>
语言	<p>选择  -> 语言，将工具的系统语言配置为您的首选语言。</p>
传感器串扰监测	<p>选择  -> 传感器串扰检测，将传感器串扰检测开关设置为是或者否。</p>

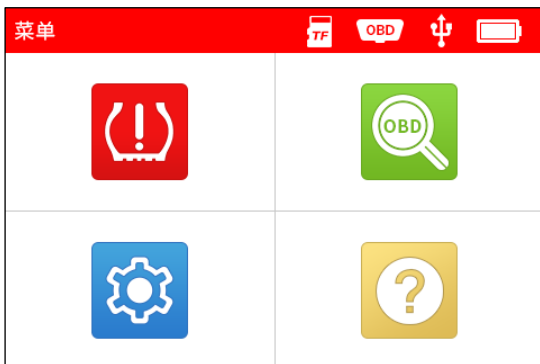
诊断操作

使用胎压监测功能

通用操作

您可以参照如下步骤使用胎压监测功能，并通过射频接收信号来激活读取胎压信息。

1. 进入胎压监测，在主菜单页面，选择 ，按 OK。



2. 车辆识别，选择对应的车辆品牌，按 OK。

车型选择
保时捷 (PORSCHE)
本田 (HONDA)
北汽 (BAIC)
北汽幻速 (HuanSu)
北汽绅宝 (ShenBao)
北汽福田 (FOTON)
3/4

3. 车型选择，选择正确的车型，按 **OK**。

保时捷 (PORSCHE)
1 911
2 911(991)
3 911(997)
4 911(涡轮增压)
5 918 spyder
6 GT3
1/3

4. 选择年份，选择正确的年份，并按 **OK**。

保时捷(PORSCHE) 911	
1	2004/01-2012/01(433Mhz)
2	2012/02-2016/12(433Mhz)
3	2017/01-2019/12(433Mhz)
4	2005/01-2012/12(315Mhz)
5	2013/01-2016/12(315Mhz)

5. 进入 TPMS 功能系统，您可使用 TPMS 系统进行如下操作，请任选一个或多个选项继续：

- 激活
- 传感器编程
- 学习流程
- 传感器学习
- OBDII
- 原厂传感器信息

操作胎压监测菜单

- 激活传感器

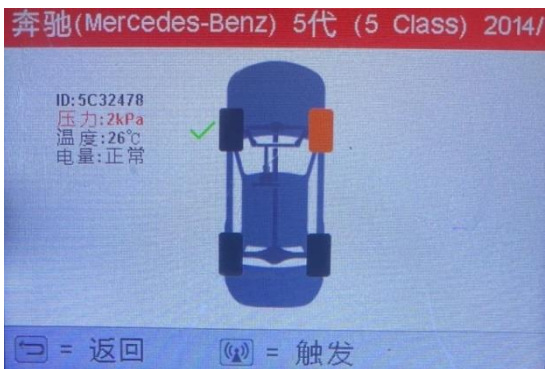
保时捷 (PORSCHE) 卡宴 (Cayenne) 2002/01-2	
激活	
传感器编程	
学习流程	
传感器学习	
原厂传感器信息	


- 1) 将设备靠近传感器或靠近传感器正上方的轮胎侧壁；选择**激活**，并按 **OK**，进入传感器激活选项。



- 2) 根据以下情况激活您的传感器：

- ◆ 若您首次使用通用传感器，则按  以触发传感器。等待设备从传感器接收数据，直至听到哔声触发成功。



- ◆ 若您使用的是早期磁激活传感器，则将磁铁放在阀杆上，然后将工具放在阀杆旁边。
- ◆ 若 TPMS 传感器需要进行轮胎放气，则对轮胎放气，并在按下  按钮的同时将主机放在阀杆旁边。
- **使用传感器编程**

奔驰(Mercedes-Benz)5代(5Class)2014/
激活
传感器编程
学习流程
传感器学习
OBDII
原厂传感器信息

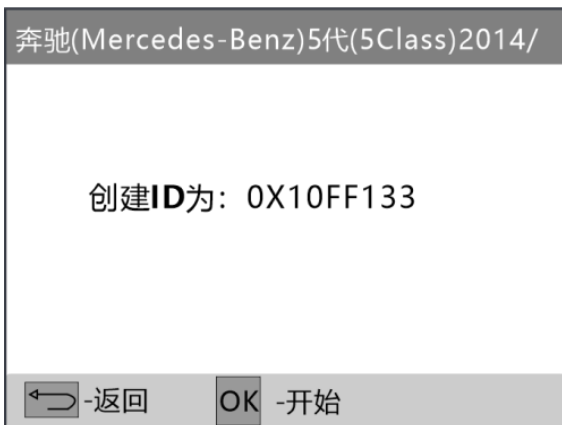
备注：当激活传感器后，您可使用设备为传感器编程。编程传感器时，建议您将传感器与主机保持在 0.2 米内，并将其他传感器移至 1 米之外。

1) 在 TPMS 系统功能界面,选择**传感器编程**,按 **OK** 进入传感器激活方式选择界面。
系统支持自动、手动激活、拷贝传感器 ID 和多传感器编程等方式,您可任选适合的方式创建传感器 ID。

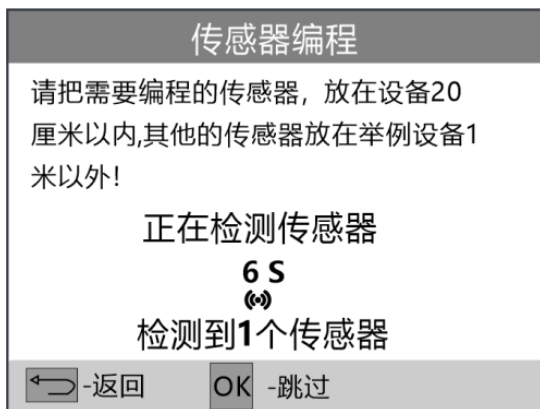


- 系统支持自动和手动激活方式,当选择自动激活方式时(用于设备无法获取传感器 ID 时):

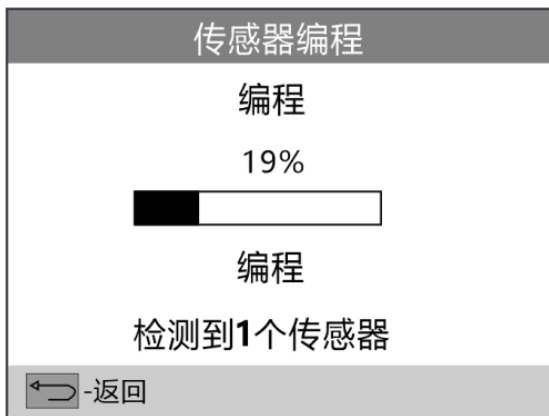
(一) 选择**自动创建**,并按 **OK**,系统将自动分配传感器 ID 如图:



(二) 系统正在自行创建传感器 ID, 如图所示, 按 **OK**:



(三) 系统将自动检测传感器并完成编程, 如图所示。



(四) 当完成编程时, 系统显示如下:



- 当选择手动激活方式时（用于传感器 ID 已知的情况）：

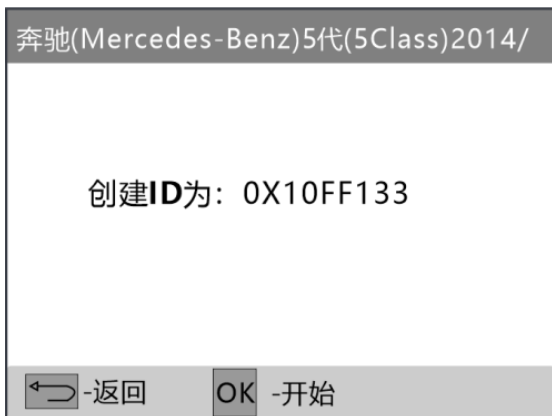
(一) 选择**手动创建**，并按 **OK**：



(二) 输入 7 位数的传感器 ID, 按 **OK**：



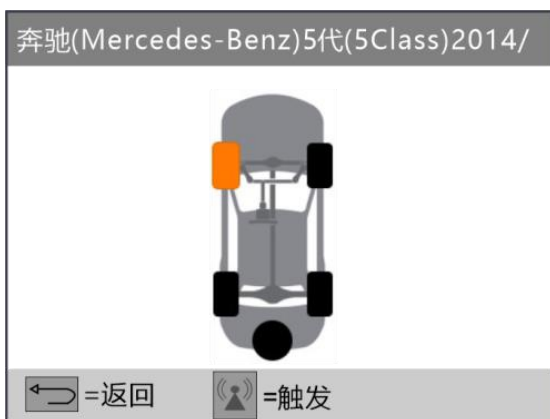
- (三) 系统显示输入 ID, 点击 **OK**; 系统将自动检测传感器并完成编程, 如图所示。




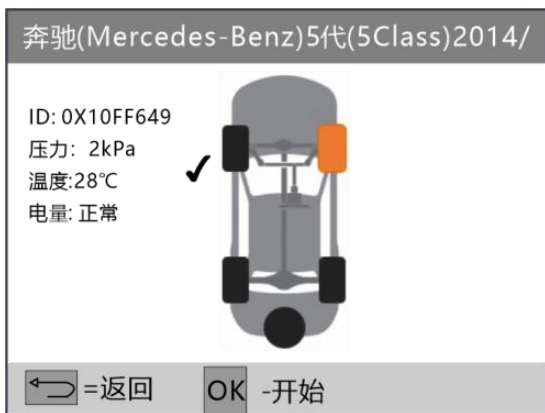
- (四) 完成编程时, 系统显示如下:



- 在触发原始传感器后，您可将获取到的原始传感器数据写入到 Launch 传感器：
(一) 选择**激活复制**，并按 **OK**：



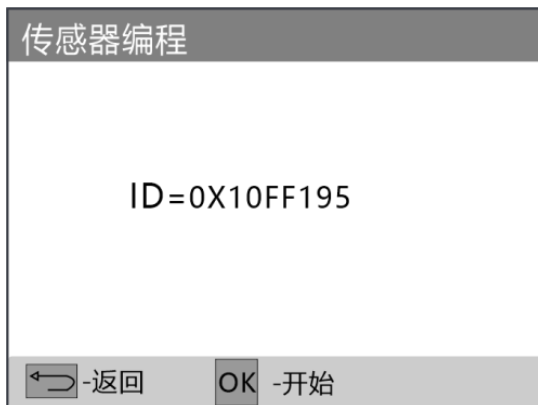
- (二) 按方向键选择目标车轮，并按下【】以触发原始传感器。屏幕会显示获取到的信息，如图：



- (三) 按 **OK** 继续；选择目标车轮，并按 **OK**。



- (四) 系统将显示创建传感器 ID，按 **OK** 将新的传感器 ID 写入元征传感器，并开始编程。



(五) 完成编程，系统显示如图：



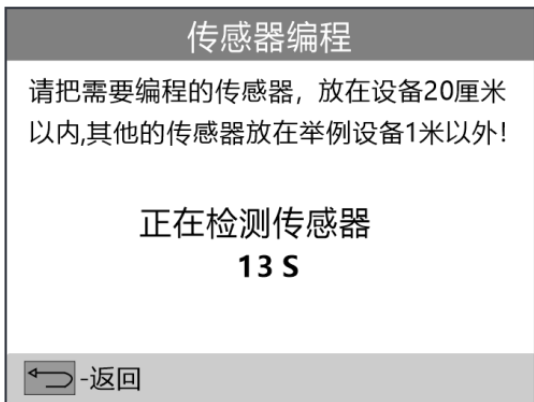
(六) 您可按【←】返回，并按 OK 继续为其它传感器编程。

■ 您也可编程多个传感器，最多支持 8 个传感器同时编程；：

(一) 选择**创建多个**，



(二) 按 **OK** 进入监测界面并开始编程。



(三) 完成编程，系统显示如图：



您可按【←】返回，并按 **OK** 继续为其它传感器编程。

■ 使用传感器学习功能

备注：当新编程的传感器 ID，与存储在 ECU 中的原传感器 ID 不一致时，您需要再进行再学习操作。

- 您可使用系统内置的学习功能，将新编程的传感器 ID 写入车辆 ECU，以进行传感器识别。此功能包含两个功能菜单：学习流程和传感器学习。

使用学习流程：

奔驰(Mercedes-Benz)5代(5Class)2014/
激活
传感器编程
学习流程
传感器学习
OBDII
原厂传感器信息

(一) 选择**学习流程**，并按 **OK** 确认，然后按照页面的步骤操作即可。

学习流程

学习类型：自学习/OBD学习

自学习步骤：

- 1、按照轮胎标牌，给所有轮胎充气到标称值（标牌通常位于车门门框上）。进行下面操作前需要停车20分钟以上。
- 2、在主菜单上选择“胎压（TIRE PRESSURE）”
- 3、选择“设置（SETTING）”
- 4、选择轮胎类型和定义

1/4
OK = 确定


使用传感器学习：

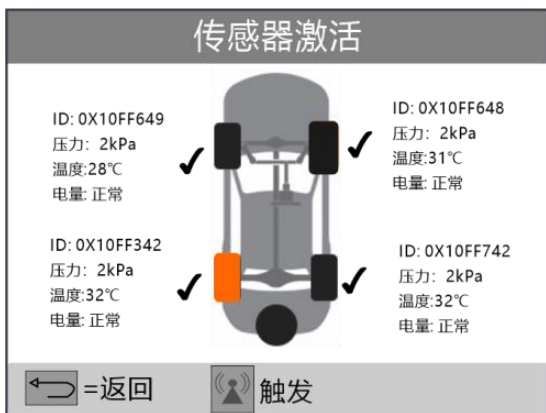
奔驰(Mercedes-Benz)5代(5Class)2014/
激活
传感器编程
学习流程
传感器学习
OBDII
原厂传感器信息

此功能将传感器 ID 写入汽车，使用传感器学习功能前，您需要连接 OBDII 端口并开启点火开关。

- (一) 选择**传感器学习**选项，并按 **OK** 进入传感器激活页面



- (二) 按  依次触发左前轮、右前轮、左后轮和右后轮的激活传感器；



(三) 按 **OK** 按键, 依次激活四个车轮传感器。按照屏幕提示完成学习操作。

传感器ID	
左前 传感器 ID	0x10FF649
右前 传感器 ID	0x10FF648
左后 传感器 ID	0x10FF342
右后 传感器 ID	0x10FF742
OK -确认	

■ **使用 OBD II 诊断功能**

您可使用 OBD II 诊断功能以快速检查胎压相关故障码、读取 ECU ID、清除故障码。

(一) 在 TPMS 菜单页面, 选择 **OBD II**。

奔驰(Mercedes-Benz)5代(5Class)2014/
激活
传感器编程
学习流程
传感器学习
OBDII
原厂传感器信息

您可使用本设备，查看原厂传感器相关信息。










(一) 选择**原厂传感器信息流程**，按**OK**按钮，结果显示如图：

原厂传感器信息
厂家：施耐德 (schrader)
频率：433MHZ
OE编号：A0009057200
学习类型: A/O

使用 OBD 功能

您可使用 OBD 执行排放相关的诊断。该功能也可用于检查故障诊断码 (DTC) 并验证维修情况，并在诊断之前查看系统状态。

菜单内常用的选项和按钮如下所示：

按钮/选项	功能
	若您的设备出现多个故障诊断码，可按  键以查看不同的故障码。
	按  查看超过一页的故障码定义。
	按  可返回上一个页面或删除已输入数据；根据屏幕提示，也可用于确认选项。
OK	按 OK 可确认当前选择。
	按  可进入显示相关故障码的定义页面。
	按  键可迅速进入 TPMS 界面。

OBDS 功能相关提示信息的含义解释如下：

信息	含义
N/A	功能不适用于此类车型。
INC	功能尚在开发中。
OK	功能开发完善且监控状态良好。


访问 OBDS 诊断功能

1. 连接设备和车辆的 DLC 诊断座，点击主菜单的 OBDS 诊断图标，您可在此页面看到系统检测器状态。
2. 按 **OK**，则屏幕显示 OBDS 的主要功能，选择一个功能选项继续：
 - 读取故障码
 - 清除故障码
 - I/M 就绪状态
 - 数据流
 - 冻结帧

- 氧传感器测试
- 车载监控
- 蒸发排放系统测试
- 车辆信息

操作 OBD 菜单功能



选择 ，按 **OK** 进入监测器状态页面，再次按 **OK** 进入诊断菜单。

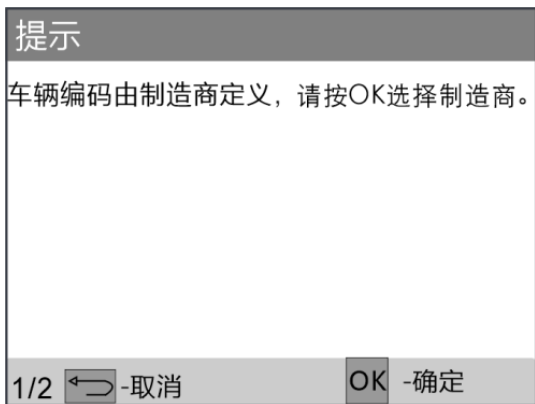
监测器状态	
故障指示灯状态	关闭
该ECU 中的故障码	108
就绪状态完成	5
就绪状态未完成	2
就绪状态不支持	3
支持数据流	119
点火	点燃
协议类型	CAN
OK	

- 读取故障码



若您需要查看从车载电脑检索到的故障诊断码，请选择读取代码功能选项。

- 1) 从OBD 诊断菜单中选择**读取故障码**。按 **OK**。进入提示页面。



备注：系统支持检索所有故障诊断码类型，包括生产商特定的故障诊断码、SAE 标准故障诊断码和一般故障诊断码。

- 2) 再次按 **OK** 按键进入车辆选择页面，选择正确的汽车品牌，或按选择查看更多制造商，然后按 **OK**。

选择车辆品牌
福特
通用
克莱斯勒
奔驰
宝马
大众
1/5

- 3) 系统自动读取故障码并出现以下屏幕，按【▲】/【▼】查看更多故障码。

故障码	
P0506	5/26
标准	当前的
怠速控制系统-转速低于期望值	
← -退出 ⓧ -帮助	

- 4) 功能描述按下【ⓧ】，可查看故障码代码的更多定义。

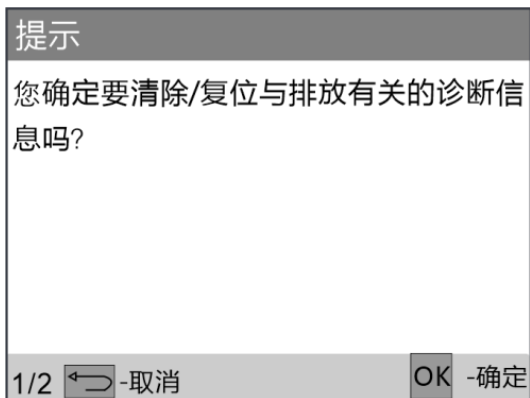
故障码帮助
P0506
<p>P0506 怠速空气控制 (IAC) 阀带有一个由准确移动步进电机控制的可移动针阀。在节气门关闭的情况下, IAC阀通过改变旁通管路的空气流量, 对怠速进行控制, 以适应不同条件下的怠速。如果电子控制单元 (ECU) 检测到发动机转速低于设定值时, 该故障码会出现。故障原因包括空气进口阻塞, IAC电路故障, IAC电磁阀故</p>
<p>←-退出 ?-帮助</p>

■ 清除故障码

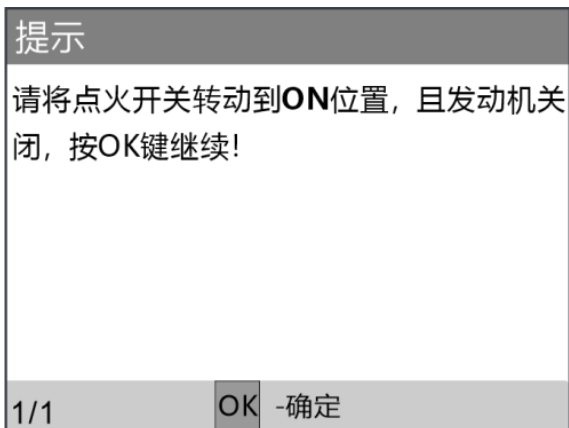
诊断菜单
读取故障码
清除故障码
I'M就绪状态
数据流
冻结帧
氧传感器测试
1/2

该选项用来清除所有排放相关的诊断数据, 如诊断故障码、冻结帧数据、和来自车辆电控模块的生产商特定的增强型数据。

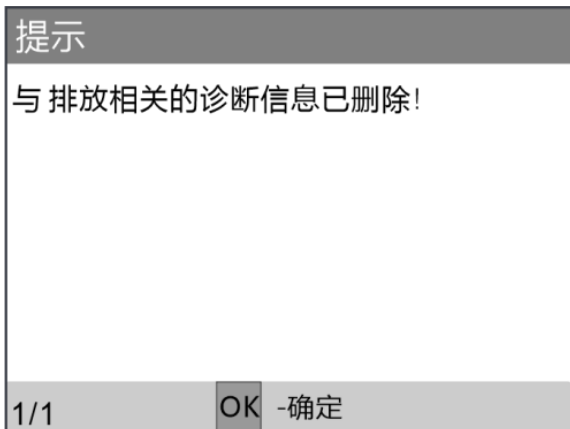
- 1) 从以上OBD诊断菜单中选择**清除故障码**, 然后按**OK**, 页面将出现如图提示信息。



- 2) 打开点火开关并关闭发动机后，按 **OK**：系统将清除所有 DTC 和冻结数据帧。



- 3) 下图表示已成功执行清除。



- 4) 清除后，重复读取故障码步骤，再次检索故障代码（参考 *读取故障码*，以参看详细步骤，或打开点火开关并再次检索故障码。

如果系统中仍然存在一些故障码，请使用工厂诊断指南对故障码进行故障排除，然后清除代码并重新检查。

■ I/M 就绪状态



该功能用于检查监控系统是否准备就绪。在对车辆是否符合国家排放计划检查之前，可以

数据流	
燃油系统1状态	...
燃油系统2状态	...
负荷计算值	52.9%
发动机冷却温度	54°C
短期燃油修正-缸组1	-44.5%
1~5/87  -退出	

■ 冻结帧

诊断菜单
读取故障码
清除故障码
I'M就绪状态
数据流
冻结帧
氧传感器测试
1/2

该选项提供故障码产生时临界参数值的“快照”。

- 1) 从 OBD 诊断菜单中选择**冻结帧**，然后按 **OK**。数据样例显示如下：

冻结帧	
导致冻结帧所需数据被存储的故障码	C2E30
短期燃油修正-缸组1	35.2%
长期燃油修正-缸组1	-68.8%
短期燃油修正-缸组2	35.9%
长期燃油修正-缸组2	-61.7%
1~5/14  -退出	

■ 氧传感器测试

诊断菜单
读取故障码
清除故障码
I'M就绪状态
数据流
冻结帧
氧传感器测试
1/2

该选项可以从车载电脑获取，并查看最近进行的氧传感器监测的测试结果。

备注：通过控制器局域网（CAN）通信的车辆不支持氧传感器测试的测试功能。

1) 从OBD诊断菜单中选择**氧传感器测试**，然后按OK，选择所需的传感器。

选择氧传感器
缸组1-传感器1
缸组1-传感器2
缸组1-传感器3
缸组1-传感器4
缸组2-传感器1
缸组2-传感器2
1/2

- 2) 选择要查看的参数，然后按 **OK**。

缸组1-传感器1
浓到稀传感器 (V)
稀到浓传感器 (V)
传感器电压低
传感器电压高
浓到稀传感器时间
稀到浓传感器时间
1/2

- 3) 报告样例显示如下，按 **【▼】** 按键继续浏览整个报告。

浓到稀传感器 (V)	
测试ID	\$01
测试值	25.8
最小限制	25.8
最大限制	77.2
状态	PASS
 -退出	

■ 车载监控

诊断菜单
车载监控
蒸发排放系统测试
车辆信息
1/2

该选项可以查看车载监控的结果，测试在维修或清除车辆控制模块存储器后使用。

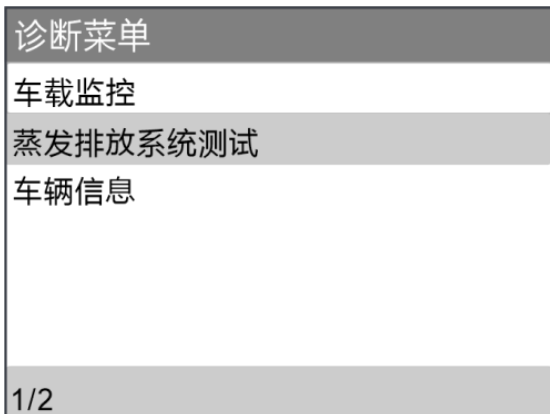
- 1) 从 OBD 诊断菜单中选择**车载监控**，然后按 **OK**。选择所需的监视器。

车载监控
催化剂监测.缸组1
催化剂监测.缸组2
催化剂监测.缸组3
催化剂监测.缸组4
EGR(废气再循环) 监测.缸组1
EGR(废气再循环) 监测.缸组2
2/72

2) 按 **OK** 查看对应监测结果，报告样例显示如图。

催化剂监测.缸组1	
组件ID	\$01
限制类型	Min&Max
测试值	0.009
最小限制	0.008
最大限制	0.0024
状态	PASS
← -退出	

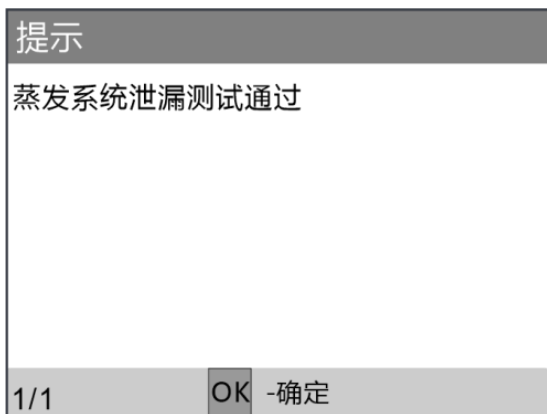
■ 蒸发排放系统测试



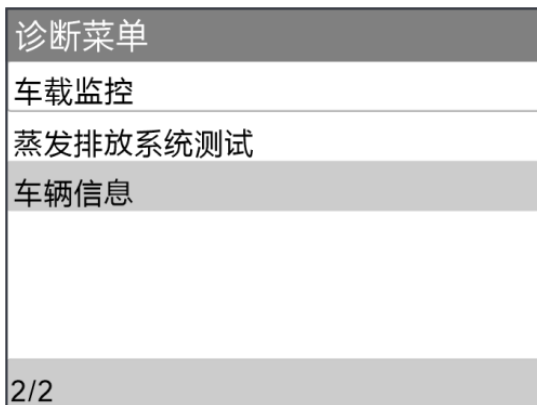
该蒸发排放系统测试功能，可通过向车辆车载电脑发送信号，来启动车辆蒸发排放系统的泄漏测试。

一旦开始，车辆制造商应确定停止试验的标准和方法。有关如何执行此功能的更多信息，请参阅 *车辆维修手册*。

- 1) 从 OBD 诊断菜单中选择车载监控，然后按 **OK** 查看测试结果。



- 车辆信息



该选项显示车辆识别号 (VIN)，校准标识和校准验证号 (CVN) 以及测试车辆的其他信息。

- 1) 从 OBD 诊断菜单中选择**车辆信息**，然后按 **OK** 查看车辆信息。



退出车辆诊断

只要设备与车辆进行着有效通信，诊断应用程序就一直处于打开状态。在关闭诊断应用程序前，必须退出诊断操作界面以停止与车辆的所有通信。

退出操作：

1. 从正在运行的诊断界面，点击【↩】功能按钮逐级退出诊断会话。

使用帮助功能



您可使用帮助菜单，查找车辆诊断座位置、软件版本、软件更新指南和设备相关信息，具体操作如下：

帮助项	设置方法
诊断座位置信息	选择  -> 诊断座位置信息 ，参考显示屏图片查找诊断座位置信息。
设备信息	选择  -> 设备信息 ，查询软件版本、产品序列号及注册码。
库版本	选择  -> 库版本 ，以查询数据库版本和自学习版本。
软件更新指南	选择  -> 软件更新指南 ，以查看升级软件方法。

常见问题汇总

本部分描述了在使用胎压系统时产品可能遇到的问题。

问题	原因分析	解决方案
如果胎压系统设备在运行诊断功能时无法与车辆电子控制单元（电脑板）连接	车辆连接错误	您需要通过以下操作来检查： <ul style="list-style-type: none">● 检查点火开关是否打开。● 检查胎压系统设备的OBD II连接器与车辆的OBD诊断座是否连接牢固。● 确认车辆符合OBD II。● 确认车辆配备了胎压系统。● 确认产品电池电量充足。● 关闭点火开关，等待约10秒钟，再次打开点火开关，继续测试。● 确认控制模块没有故障。
扫描设备冻结	操作错误	重置设备，关闭点火开关，等待约10秒钟，再次打开点火开关，继续测试。

保修信息

■ 保修条款

该保修条款仅适用于通过正常程序购买元征公司产品之用户及经销商。

从交货之日起一年内，元征公司对其电子产品因材料或工艺而造成的缺陷进行保修，因滥用、擅自更改、用于非产品设计之用途、未按说明书规定的方式操作等导致本设备或部件损坏不在本保修范围内。

■ 放弃声明

上述保修条款可以代替其它任何形式的保修条款。

■ 订货通知

可更换之零部件和可选配件可直接向元征公司授权的供应商订购，订货时请注明：

订购数量；

零件编号；

零件名称

服务信息

设备操作过程中遇到任何问题，请致电全国服务热线：400-066-6666。

设备需要维修时，请将设备寄至元征公司，并附上购买发票及问题说明。若设备在保修范围之内，元征公司将免费维修；若设备在保修范围之外，元征公司将收费维修并加收回程运费。

元征公司地址：

中国广东省深圳市龙岗区坂田雪岗工业区五和大道北元征工业园，深圳市元征科技股份有限公司客户服务中心收 邮编：518129